

AVVISO A TUTTI I GENITORI

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2025-2026

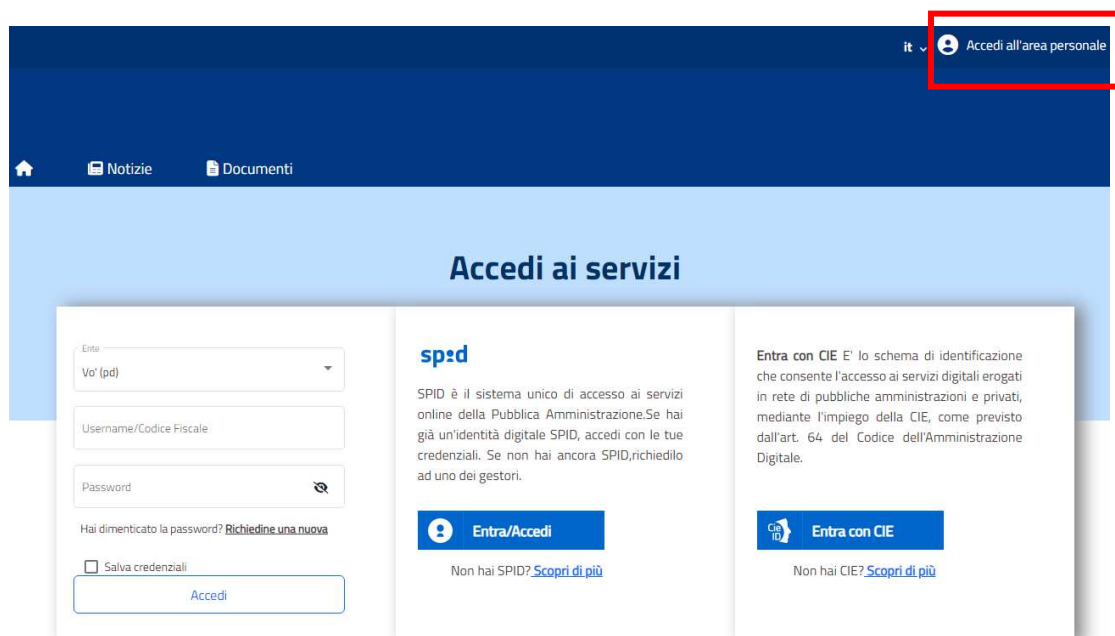
Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Zugliano avvisa che dal **17/03/2025** al **13/07/2025** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2025-2026.

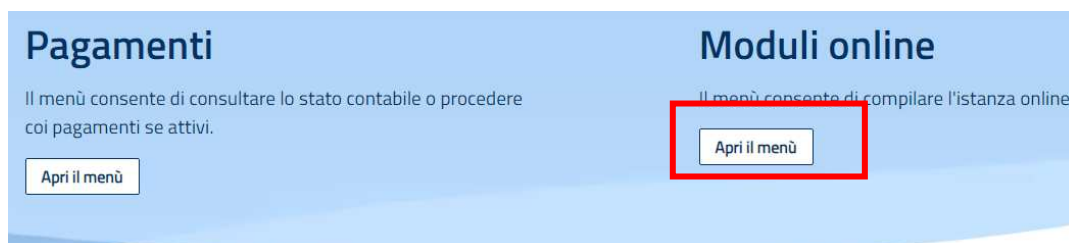
Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo ogni **posizione debitoria dovrà essere regolarizzata il prima possibile**; il saldo dovrà essere positivo o pari a 0€, in caso contrario **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://zugliano.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatta **solo** in modalità telematica).

Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE/SPID



Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



Premere poi  "COMPILA"

Moduli online

Seleziona dal menù sottostante

 Compila

 I miei moduli

Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025-26"

Validità dal 11/02/2025 al 13/02/2025

 **Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica** Compila >

2025/2026

Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025/2026

Selezionare poi il numero di figli da iscrivere:

 Nuovo utente <input checked="" type="checkbox"/> 	 Nuovo utente <input checked="" type="checkbox"/> 	 Aggiungi utente
---	---	--

ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE
Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **14/07/2025**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE ZUGLIANO
DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- **La dieta speciale per allergie o intolleranze** alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la gestione della dieta, **compilando il modulo A che troverete sul sito <https://zugliano.ecivis.it/> nella sezione “Documenti” e consegnandolo presso il Comune**
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose basta **compilare il modulo B che troverete sul sito <https://zugliano.ecivis.it/> nella sezione “Documenti” e trasmetterlo via mail: diete.tezze@euroristorazione.it con oggetto “Attivazione dieta speciale per motivi etico-religiosi”**

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Euroristorazione resta a disposizione per ogni dubbio o chiarimento via e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it o al numero 0444/1231227 Ufficio Rette dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00.

NOVITA' A.S. 25-26

Nell'ottica di migliorare il servizio offerto e in linea con l'impegno di Euroristorazione srl e del Comune di Zugliano di agevolare il rapporto tra Cittadini- Pubblica Amministrazione – Società di Ristorazione avviamo che **dal 01/09/2025 saranno attivi nuovi servizi.**

APP ECIVIS SOLUTION

La nuova versione della APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 9:00**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- **Download Certificazioni 730**;
- Pagamenti **mediante PAGO PA.**



Il manuale di utilizzo sarà disponibile sul sito <https://zugliano.ecivis.it>

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del "qr code"



- aprendo il link di seguito riportato:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
<https://apps.apple.com/us/app/id153090632>

MODALITA' DISDETA DELPASTO

Dal **01/09/2025** nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB, potrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa.

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025

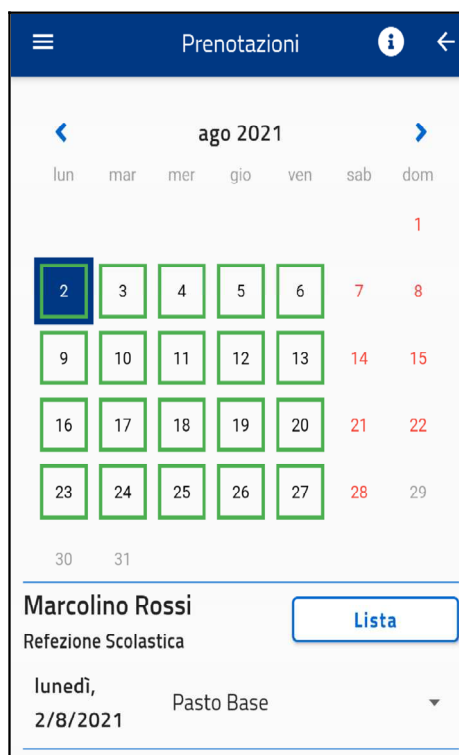
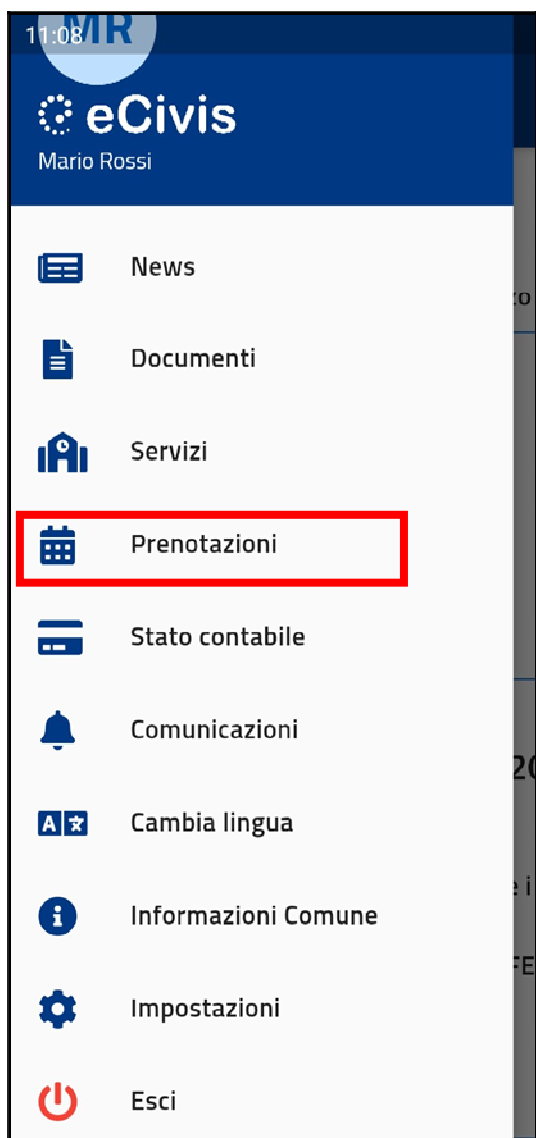
L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE** entro le ore **9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP

Vi ricordiamo che il **genitore è ESONERATO dalla disdetta** nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per GITA SCOLASTICA e SCIOPERO il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Avvisiamo che eventuali disdette **NON** segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa **NON** saranno rimborsati.



ATTIVAZIONE PAGAMENTO SERVIZIO MENSA TRAMITE PAGOPA

Nelle prossime settimane sarà possibile ricaricare il servizio mensa **tramite PAGOPA**.

I vantaggi del PAGOPA:

- un sistema moderno, ampiamente utilizzato ad oggi dall'Utenza per tutti i servizi
- Multicanale:
 - tutti i canali on -line (carta di credito, bonifico da home banking, satispay, eccetera);
 - tutti i PSP sul territorio italiano quali Istituti bancari PSP PagoPA, Sisal, Lottomatica, i Tabacchi, eccetera.
- la rendicontazione automatica del pagamento;
- Il genitore non è più vincolato dagli orari e dal recarsi presso punti fisici ma può effettuare la ricarica liberamente da casa;
- Il PagoPa può essere gestito sia da APP che da sito WEB



Come posso ottenere l'avviso PagoPA

sito WEB	APP	TELEFONO	EMAIL
https://zugliano.ecivis.it/ dalla sezione PAGAMENTI – RICARICHE	dalla sezione STATO CONTABILE (ATT. da settembre 2025)	0444/1231227 dal lunedì al venerdì Orario 08.30 – 14.00	ufficioscuole.vi@euroristorazione.it L'email sarà gestita in 24 -36 ore

Metodi pagamento PagoPA

ONLINE	DI PERSONA
carta di credito / carta prepagata (Visa/ MasterCard /Carte di Debito / Postepay)	in banca / Sportello ATM abilitati
home banking del proprio Istituto Bancario o Postale	In posta utilizzando il cdi QR pagoPa
Satispay / Papal / Mooney	Bar / Edicole / Farmacie
MyBank	Ricevitorie / Supermercati / tabaccherie

N.B. L'eventuale costo di commissione non dipende da Euroristorazione o dal Comune