

ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZI ALLA PERSONA RIFERITI ALL'ANNO 2012

Responsabile: Rosita CONTRI

Telefono 0445/33.33.22 & Fax 0445/33.00.29

posta elettronica: demografici@comune.zugliano.vi.it

posta elettronica certificata: zugliano.serviziallapopolazione@pec.altovicentino.it

SETTORE	OGGETTO DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI	DECORRENZA DEL TERMINE IN GG	NOTE
ANAGRAFE	Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	Dalla data di presentazione della domanda	Nei 45 gg successivi alla dichiarazione resa o inviata, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica. Qualora, decorso il termine suddetto, non vengano comunicati all'interessato gli eventuali requisiti mancanti o gli esiti negativi degli accertamenti svolti, quanto dichiarato si considera conforme alla situazione di fatto (Art. 20 L. 241/90, silenzio-assenso).
ANAGRAFE	Emigrazione in altro Comune o all'estero	5	Dalla data di presentazione della domanda	Il Comune di provenienza è tenuto ad effettuare la cancellazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione e, entro 5 giorni, deve altresì confermare o integrare le informazioni anagrafiche contenute nella scheda individuale (APR5) della persona interessata dal procedimento.
ANAGRAFE	Trasferimenti di abitazione all'interno del comune	2	Dalla data di presentazione della domanda	Nei 45 gg successivi alla dichiarazione resa o inviata, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica. Qualora, decorso il termine suddetto, non vengano comunicati

				all'interessato gli eventuali requisiti mancanti o gli esiti negativi degli accertamenti svolti, quanto dichiarato si considera conforme alla situazione di fatto (Art. 20 L. 241/90, silenzio-assenso).
ANAGRAFE	Iscrizioni e cancellazioni AIRE	10	Dalla data di presentazione della domanda	Se necessita la conferma consolare (90 giorni) i termini diventano di 110 giorni.
ANAGRAFE	Rilascio certificazione anagrafica	Tempo reale.		
ANAGRAFE	Rilascio certificazione anagrafica storica	30	Dalla data di presentazione della domanda	
ANAGRAFE	Autenticazioni di sottoscrizioni, copie e dichiarazioni sostitutive	Tempo reale		
ANAGRAFE	Rilascio carte di identità	Tempo reale		
ANAGRAFE	Passaggi di proprietà beni mobili registrati	Tempo reale		
STATO CIVILE	Pubblicazioni di matrimonio	10	Dalla data di presentazione della domanda	
STATO CIVILE	Celebrazione matrimoni civili	60	Dalla data di presentazione della domanda	
STATO CIVILE	Acquisto cittadinanza: notifica, prestazione del giuramento e trascrizione atti.	15	Dalla data di presentazione della domanda	
STATO CIVILE	Accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	30	Dalla data di presentazione della domanda	
STATO CIVILE	Riconoscimenti e legittimazioni	12	Dall'acquisizione dei documenti	
STATO CIVILE	Rilascio certificazione di stato civile	Tempo reale		
POLIZIA MORTURIA	Rilascio permessi di seppellimento.	Tempo reale		
POLIZIA MORTURIA	Rilascio autorizzazioni trasporto salme	Tempo reale		
ELETTORALE	Rilascio certificazione di iscrizione nelle liste elettorali	Tempo reale		
ELETTORALE	Autenticazione sottoscrizioni	Tempo reale		
ELETTORALE	Rilascio copia liste elettorali	10	Dalla data di presentazione della domanda	
ELETTORALE	Rilascio duplicato tessere elettorali	Tempo reale		
SERVIZI SOCIALI	Ausili economici straordinari a nuclei familiari in temporanea difficoltà +	20	Dalla data di presentazione della domanda	

	concessioni benefici economici			
SERVIZI SOCIALI	Assegno per nucleo familiare numeroso (istruttoria ed invio dati per il pagamento)	7	Dalla data di presentazione della domanda	Provvedimento finale competenza dell'INPS
SERVIZI SOCIALI	Assegno di maternità (istruttoria ed invio dati per il pagamento)	7	Dalla data di presentazione della domanda	Provvedimento finale competenza dell'INPS
SERVIZI SOCIALI	Assegno di Cura: istruttoria ed inserimento dati nella piattaforma web.	15	Dalla data di presentazione della domanda	
SERVIZI SOCIALI	Provvidenze economiche derivanti da trasferimenti di altri Enti	30	Dall'incasso	
SERVIZI SOCIALI	Rilascio tesserino per parcheggio invalidi	5	Dalla data di presentazione della domanda	
SERVIZI SOCIALI	Ricovero in strutture residenziali per anziani: istruttoria ed inoltro all'U.L.S.S.	15	Dalla data di presentazione della domanda	
SERVIZI SOCIALI	Centri Diurni per anziani: istruttoria ed inoltro all'U.L.S.S.	15	Dalla data di presentazione della domanda	
SERVIZI SOCIALI	Assistenza Domiciliare Diretta	7	Dalla data di presentazione della domanda	
SERVIZI SOCIALI	Telecontrollo/Telesoccorso: adempimento istruttoria e attivazione servizio	7	Dalla data di presentazione della domanda	
ASSISTENZA SCOLASTICA	Borse di studi-libri di testo e assegni regionali	Previsto nei singoli bandi pubblicati con DGR	Dalla data di presentazione della domanda	Il provv. finale assegni regionali è di competenza della Regione

Sociale Bonus energetici (gas ed energia elettrica) 30
Prov. finale di competenza del
gestore energia
30